



WEINBERGSTRASSE 155
8006 ZÜRICH
SEFIKA@GARIBOVIC.CH
WWW.GARIBOVIC.CH
TEL. 079 687 7292

Thema

Prozess Case – Care- und Konfliktmanagement

Philosophie

Vom verneinen und bekämpfen zum Akzeptieren und Helfen.

Weg

Anstatt Symptombekämpfung (übliches Vorgehen)

Ursachenbekämpfung.

Von der Klärung der Ursachen zum vermeiden das der die Klient/in zum Pflegefall wird.

(Arbeit vor Ort mit Klienten und im System. Regelmäßige Kommunikation mit dem ganzen System (Ärzte, Rechtsanwälte, Versicherung, usw.)

Ziel

von Gewinnern und Verlierern zu Gewinner und Gewinnern

Rehabilitation von verunfallten oder erkrankten Personen
Ganzheitliche Betreuung des Rehabilitationsprozesses unter Berücksichtigung der Grundsätze von Neutralität und Unabhängigkeit



WEINBERGSTRASSE 155
8006 ZÜRICH
SEFIKA@GARIBOVIC.CH
WWW.GARIBOVIC.CH
TEL. 079 687 7292

Tätigkeitsgebiet

Schweiz

Grundpfeiler der Dienstleistungen KMG

- Bindeglied zu den Ansprechpartnern
- Koordination der Helferkonferenz
- Vertrauen gewinnen
- Therapie

Wozu/wann Case- Care- und Konfliktmanagement

Menschen werden aus einer bestimmten Problematik
Klienten/Kunden von Professionellen
(z.B. nach Unfall. Arzt, Therapeut, Versicherungen).

Sie kommen dabei in ein für sie unübersichtliches Angebot von
Maßnahmen und Hilfsangeboten
(wo gibt es welche Ressourcen?)

Gesundheitswesen: stark fragmentiert

Die Professionellen können nicht alle Maßnahmen selber durchführen
(Sprachliche und Kulturelle Unkenntnisse, Gender, Spezialisierung).

Niemand sorgt für die Gesamtübersicht.



WEINBERGSTRASSE 155
8006 ZÜRICH
SEFIKA@GARIBOVIC.CH
WWW.GARIBOVIC.CH
TEL. 079 687 7292

Heranführen des Klienten an von ihm benötigte Maßnahmen

Durchführen der Maßnahmen durch KMG und weitere Anbieter

Kontrolle der Erbringung der Maßnahmen

Anwaltschaftliches Handeln

Die Case Managerin vertritt den Klienten gegenüber den Erbringern der Maßnahmen, sie ist besorgt, dass ihr Klient die Maßnahmen in guter Qualität erhält.

Evaluation

(Auswertung der durchgeführten Maßnahmen)

Re-Assessment